

LA GESTION PAR INTERNET

Les solutions Masternaut



Masternaut continue sur sa lancée. Après l'acquisition de l'éditeur par le groupe autoroutier Sanef en mars dernier et le développement conjoint d'une solution de service télématique, Masternaut lance une nouvelle offre de gestion du transport sur Internet.

Renaud Chasle

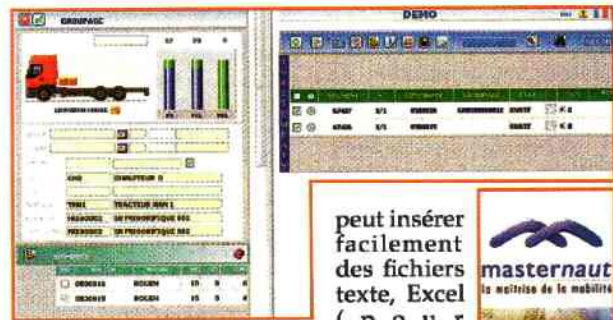
Déjà reconnu comme l'un des principaux acteurs du suivi de flotte via Internet, la société a récemment créé un département « transport » en charge du développement des nouvelles applications Mastertrans, dédié à la gestion des opérations de transport, Masterparc, destiné à la maintenance des véhicules et, enfin, Masterstocks, logiciel devant servir à gérer les entrepôts. Ces trois logiciels développés en HTML sont accessibles en ligne moyennant un abonnement mensuel de 130 à 150 € HT ou directement au sein de l'exploitation et hébergés

chez le transporteur à un tarif d'environ 30 000 € HT pour 10 postes équipés.

L'ère Internet

Pour l'éditeur, Internet constitue un outil particulièrement adapté à la gestion du transport. « L'ère des solutions en mode ASP (Application Services Provider) et hébergées chez le client est révolue », explique Lucien Avenel, Directeur du département transport. « Il est aujourd'hui possible de développer des applications web aussi performantes, à moindre coût et accessibles depuis n'importe quel poste informatique connecté à Internet. Que ce soit l'exploitant ou le conducteur, chacun peut consulter et analyser en ligne les informations liées au transport, sur le lieu de travail comme au domicile ou en déplacement. » En effet, cette solution web, qui s'avère relativement bon marché, est facile à déployer puisqu'elle ne nécessite pas de dédier des postes aux applications et que les progiciels sont consultables depuis tout terminal fixe ou mobile connecté

Le logiciel Mastertrans assure l'affichage simultané de plusieurs menus, facilement paramétrables



à Internet. « Il suffit de disposer d'un accès Internet avec un débit de 512 ko pour pouvoir travailler », confirme Lucien Avenel. En outre, Jean-Marc Desbornes, directeur commercial de Masternaut, garantit un retour sur investissement particulièrement rapide : « Pour l'utilisateur, notre solution est moins chère à l'achat qu'un système informatique classique et aussi moins chère à l'usage, puisque nous nous chargeons de l'hébergement de la solution, de son entretien et de sa télémaintenance. »

Solution paramétrable

Pour rester fidèle à sa ligne directrice, à savoir la simplicité, Masternaut a développé ses applications de façon à les rendre entièrement paramétrables et personnalisables par les utilisateurs. Une opération assez simple, même si elle nécessite une formation de six jours, assurée par les équipes de Masternaut. Il est ainsi possible d'attribuer des codes couleur aux informations concernant chaque véhicule ou chaque chauffeur. La disposition des informations à l'écran est, elle aussi, paramétrable. L'exploitant

peut insérer facilement des fichiers texte, Excel (pour afficher les tarifs) ou photo (preuve de livraison ou photo d'un colis endommagé...) dans les logiciels et visualisables à l'écran. Pour les commissionnaires de transport, toutes les prestations (enlèvements, manutentions ou sous-traitances) peuvent "s'empiler" dans le même dossier avec leurs coûts, jusqu'à permettre un calcul du prix de revient et la facturation adéquate. Pour les messagers et les groupements, un module tenant compte du poids et du volume disponible visualise le chargement des camions au fur et à mesure. Cette solution complète, qui figure parmi les plus innovantes du moment, de par sa flexibilité et son retour sur investissement rapide, a déjà séduit quelques transporteurs et semble annoncer une nouvelle ère, celle de la gestion du transport sur Internet... ■

